

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA S KLIENTMI

#### NEWSLETTER (oprávnený záujem)

**Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679**

#### **Účely spracovania osobných údajov:**

Marketingová komunikácia s klientmi, zasielanie ponúk zákazníkom, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.

#### **Kategória dotknutých osôb:**

Príjemca newslettera (marketingových ponúk) – zákazník prevádzkovateľa, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.

#### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje

#### **Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum prihlásenia k odberu newslettera, kategória – klient/neklient

#### **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

- zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

- poskytovateľ elektronického softvéru pre odosielanie newsletterov,
- poskytovateľ webhostingu.

#### **- do tretích krajín:**

osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

#### **- do medzinárodných organizácií:**

osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

#### **Iný oprávnený subjekt**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú

#### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:**

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

### **Doba uchovávanía osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku** so zasielaním obchodných ponúk.

**Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov** z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

**Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.**

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedení kontaktných údajoch.**